

# CUSTOMER FIRST

Wir haben zugehört!  
Top-Service-Qualität zu fairen  
Preisen von DMG MORI.



**„Wir haben gute Nachrichten für Sie: Unsere Service- und Ersatzteilpreise wurden komplett überarbeitet. Mit 5 Service-Versprechen wollen wir Ihren hohen Ansprüchen an Service-Qualität zu fairen Preisen gerecht werden.“**

CUSTOMER FIRST wird durch die Integration von DMG MORI AKTIENGESELLSCHAFT und DMG MORI COMPANY LIMITED zu einem globalen Werkzeugmaschinenkonzern ermöglicht. Die hieraus resultierenden Vorteile möchten wir gerne an Sie weitergeben und somit langfristig eine stabile und erfolgreiche Partnerschaft weiter fördern.

Sprechen Sie uns an – Ihr Vertriebs- und Service-Team steht Ihnen gerne zur Verfügung!

## BEST-PREIS-BEISPIELE ERSATZTEILE



Sensoren /  
Näherungsschalter

ab **€ 40,-**



Axial-  
Schräg-Kugellager

ab **€ 170,-**



Linearführung

ab **€ 480,-**



Kugelgewindetriebe

ab **€ 990,-**

## BEST-PREISE WARTUNGSKITS

Kostengünstige Original-Ersatzteile im Komplettpaket.  
Von unseren Experten zusammengestellt.

### HIGHLIGHTS

- + Sicherung der Maschinenverfügbarkeit
- + Alle wichtigen Verschleißteile in einem Kit
- + Schutz vor kostspieligen Folgeschäden
- + Bis zu 25 % sparen durch attraktiven Paketpreis
- + Mehr als 200 unterschiedliche Wartungskits verfügbar

Beispiel Wartungskit  
DMU 65 monoBLOCK®

ab **€ 590,-**



Abbildung: Wartungskit CTX 410

DMG MORI Schweiz AG

Sulzer-Allee 70, CH-8404 Winterthur

Tel.: +41 (0) 58 / 611 50 00, Fax: +41 (0) 58 / 611 50 01

info@dmgmori.com, www.dmgmori.com

**DMG MORI**

# CUSTOMER FIRST – Unsere 5 Service-Versprechen!

1



**BEST-PREISE  
FÜR ERSATZTEILE**

2



**BEST-PREISE FÜR  
SPINDEL-SERVICE**

3



**REDUZIERTE  
SERVICE-KOSTEN**

4



**UNSER SCHUTZ-  
SCHILD FÜR IHRE  
PRODUKTIVITÄT**

5



**ÜBERHOLUNGEN**

Top-Qualität zu fairen Preisen. **Versprochen!**

# 1

## BEST-PREIS-GARANTIE FÜR ORIGINAL-ERSATZTEILE



ERSATZTEILE

NEU

Sollten Sie ein von uns angebotenes oder geliefertes Ersatzteil woanders mindestens 20 % günstiger erhalten, erstatten wir Ihnen ab sofort die Preisdifferenz zu 100 %. Garantiert!\*

### SO EINFACH GEHT'S

Einfach E-Mail mit unserer Angebots- oder Auftragsnummer und dem günstigeren Alternativ-Angebot oder dem Internet-Link des alternativen Anbieters an: [bestpreis@dmgmori.com](mailto:bestpreis@dmgmori.com).

\* Voraussetzung: Die Lieferung unseres Ersatzteils erfolgte nach dem 01.09.2016. Das Ersatzteil des Alternativangebotes ist zu 100 % identisch – keine Reparatur, Kopie oder andere Version. Es handelt sich um ein Neuteil mit identischer Gewährleistungsfrist und -inhalt. Der Lieferumfang und die Liefermenge sind identisch. Das Alternativteil weist die gleiche Verfügbarkeit auf.

# 2

## SPINDEL-SERVICE ZU BEST-PREISEN DIREKT VOM HERSTELLER



NEU

Maximale Hersteller-Kompetenz zu neuen attraktiven Preisen – DMG MORI Spindel-Service!

### SPINDEL-REPARATUR

Fachgerechte Reparatur bei voller Kostenkontrolle.

- + Festpreis ohne Nachbelastung
- + 9 Monate Gewährleistung
- + Austausch der Drehdurchführung inklusive

### TAUSCHSPINDEL-SERVICE

Sie haben die Wahl: Generalüberholte Tauschteil-Spindel oder neue Spindel für den sofortigen Einsatz.

- + Bis zu 9 Monate bzw. 18 Monate Gewährleistung
- + Mehr als 1.000 Spindeln sofort verfügbar

BEST-PREIS

**SPINDEL-REPARATUR AB € 9.990,-**

# 3

## DEUTLICH REDUZIERTE SERVICEKOSTEN DURCH NEUE EINSATZPAUSCHALE



**NEU**

SERVICE

Ab sofort keine Reise- und sonstige Nebenkosten mehr! Stattdessen führen wir zur Abdeckung unserer Aufwände eine Einsatzpauschale ein. Das bedeutet für Sie einen Preisvorteil von bis zu 50%!

### NEUE SERVICE-PREISE

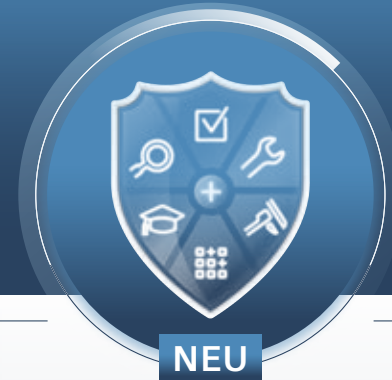
- + Einsatzpauschale als Festpreis
- + Einmalige Berechnung pro Service-Auftrag und Techniker
- + Keine Aufwandsberechnung nach Fahrzeit des Technikers mehr
- + Kein Kilometerentgelt mehr
- + Keine Aufwands- und Kleinteilepauschalen mehr

**PREISVORTEIL**

**NEUE SERVICE-PREISE, BIS ZU 50 % ERSPARNIS**

# 4

## UNSER SCHUTZSCHILD FÜR IHRE PRODUKTIVITÄT



**NEU**

Reduzierte Betriebskosten, höchste Maschinenverfügbarkeit und maximale Präzision über den gesamten Lebenszyklus Ihrer Maschine – DMG MORI Service *Plus!*

### MAINTENANCE PLUS

- + Die Hersteller-Wartung für höchste Maschinenverfügbarkeit. Sie profitieren von Top-Konditionen bei unserer regelmäßigen Wartung.

### SERVICECOMPETENCE PLUS

- + Wir warten Ihre Maschine gemeinsam mit Ihnen und zeigen Ihnen alle notwendigen Schritte, damit Sie künftig die Wartung eigenständig durchführen können.

MEHR ZU DEN PLUS-PRODUKTEN FINDEN SIE UNTER: [SERVICEPLUS.DMGMORI.COM](http://SERVICEPLUS.DMGMORI.COM)

5

## ÜBERHOLUNG – LEISTUNGSFÄHIGKEIT ZU 100 % WIEDERHERGESTELLT



**BEWÄHRT**



Volle Power für bewährte DMG MORI Technologien. Bestens etablierte Produktionsprozesse durch Maschinen- oder Komponenten-Überholung sichern.

### HIGHLIGHTS

- + Viele Maschinentypen zum Festpreis
- + Wiederherstellung der Leistungsfähigkeit zu 100 %
- + Komponenten-Überholung in Hersteller-Qualität
- + Zusätzliche Software-Updates und ausgewählte Nachrüst-Optionen
- + Höchste Qualität durch umfangreiche Ausgangstests
- + Gewährleistung auf den gesamten Leistungsumfang
- + Wahlweise vor Ort oder im Werk

€

## DMG MORI BEST-PREIS-BEISPIELE

### SPINDEL-REPARATUR //

#### BEST-PREIS-GARANTIE

18.000er SK40  
Spindel-Reparatur ab **€ 9.990,-**

### TAUSCHSPINDEL-SERVICE //

#### BEST-PREIS-GARANTIE

18.000er SK40  
Tauschspindel ab **€ 13.290,-**

#### BEST-PREIS-GARANTIE

18.000er SK40  
Spindel neu ab **€ 15.990,-**

### SERVICE PLUS //

MAINTENANCE PLUS  
pro Maschine / Wartung / Jahr ab **€ 2.080,-**

SERVICECOMPETENCE PLUS ab **€ 2.290,-**