

DMG MORI

DMG MORI Monitoring- & Service Package

NETservice

Der neue Remote-Service – schnell, sicher und intuitiv



DMG MORI
Monitoring- &
Service Package

- + IoTconnector
- + NETservice
- + MESSENGER
- + COCKPIT

Anwendungsbeispiele



**Online-Anwender-
unterstützung**
Prozessoptimierung
dank Live-Über-
tragung aus dem
Maschinenraum



Online-Schulung
Visuell geführt zum
optimalen Lernerfolg



**Sofortiger
Service Support**
Kameragestützt
zur schnellen
Problemlösung

NETservice

Ihr Zugang zum digitalen Service!

Die wesentlichen Anwender-Vorteile des neuen NETservice gegenüber bisherigen Remote-Sitzungen liegen in der Plug-and-Play-Anbindung der neuen SERVICEcamera, der Multi-User-Konferenz und der maximalen Datensicherheit.

HIGHLIGHTS

- + **Kürzere Wartezeiten** dank Routing direkt zum nächsten freien Mitarbeiter
- + **Höhere Lösungsquote** durch Zugriff auf CELOS, IPC und NC
- + **Maximale Datensicherheit**
- + **Optionale Anbindung der SERVICEcamera:** Effizientere Problemlösung dank Livestream (Video/Audio/Bild) von der Maschine direkt in die DMG MORI Hotline
- + **Protokollierung** aller Service-Tätigkeiten
- + **Direktes Aufspielen** von Dokumenten-Updates
- + **Multi-User-Konferenz** Zusammenschaltung verschiedener DMG MORI Fachkräfte zur gemeinsamen schnelleren Problemlösung
- + **Intuitive Bedienung**
- + **Individuelle User-Profile** und Rechte
- + **Auch für Bestandsmaschinen** dank Retrofit-Kit

Multi-User-Konferenz

Direkte Anwenderunterstützung



Service Hotline



Anwendungstechnik

Maschinenbediener



Servicetechniker



REMOTE-HILFE MIT KAMERA UND MULTI-USER-KONFERENZ

Beim neuen Multi-User-Verfahren des NETservice lassen sich gleich mehrere Parteien zusammenschalten. Bediener, Service-Experten, Servicetechniker oder weitere Mitarbeiter aus den Werken können so zusammen agieren.

- + Schnellere Problemlösung dank Kommunikationsverbund
- + Sofort verfügbares Experten-Know-how



NETservice

1. Teilnehmer

Bediener, Service-Experten, Servicetechniker und bei Bedarf auch Experten aus dem Werk können im Falle von Wartung und Support im Kommunikationsverbund agieren.

2. SERVICEcamera

Zielgerichtete Unterstützung bei Anwendung und Wartung Ihrer Maschine dank Echtzeitübertragung.

3. Whiteboard

Das Whiteboard ist das digitale Skizzenpapier der Konferenzteilnehmer. Gemeinsam können sie Fotos, Screenshots und Schaltpläne teilen und bearbeiten (z. B. markieren, einkreisen oder unterstreichen).

4. Textkonferenz

Im Chat werden per Instant-Messaging alle Textnachrichten umgehend an die Konferenzteilnehmer gesendet.

SERVICEcamera LIVESTREAM FÜR DEN NETservice

Die Anbindung der optionalen SERVICEcamera ermöglicht den Livestream von der Maschine direkt in die DMG MORI Hotline. Die visuelle Ergänzung der bekannten Telefon- und Online-Sitzungen mit unseren DMG MORI Service Experten führt zu einer deutlich höheren Lösungsquote.

- + **Plug-and-Play-Verbindung** ohne Vorkonfiguration zwischen SERVICEcamera und NETservice (IoTconnector)
- + **Schnellere Problemidentifikation und Lösung**
- + **Telefonische Problembeschreibung bleibt oftmals erspart**
- + Schnelle und sichere **5G WiFi-Übertragung**
- + **Spritzwassergeschütztes Gehäuse**
- + **Beleuchtung und Laserpointer** integriert
- + **Foto und Videospeicherung** auf Kamera und IoTconnector für spätere Verwendung



IoTconnector

VOLLE KONNEKTIVITÄT FÜR NEU- UND BESTANDSMASCHINEN

Der NETservice ist Bestandteil des IoTconnector und im Standard bei den neuesten Generationen an DMG MORI Maschinen verbaut. Für Bestandsmaschinen besteht die Möglichkeit, den IoTconnector und damit auch den NETservice nachrüsten zu lassen.



Das Retrofit-Kit des IoTconnector ermöglicht einfaches Nachrüsten des IoTconnector's mit integrierter Magnethalterung, USB- und Ethernet-Anschluss an einer beliebigen Stelle rund um die Maschine.

- + Der IoTconnector wird bereits vor seiner Auslieferung perfekt für die jeweilige **Maschine vorkonfiguriert**
- + Der IoTconnector **verbindet DMG MORI Maschinen** mit dem NETservice, ADAMOS und weiteren Applikationen von DMG MORI
- + **Standardisierte Schnittstellen** ermöglichen den Datenaustausch zwischen dem IoTconnector und CELOS APPs wie z. B. dem NETservice
- + Die **integrierte Firewall und Virenblocker** mit automatischen Updates sorgen für den höchstmöglichen Schutz Ihrer Maschine





MESSENGER LIVE-ÜBERWACHUNG IHRER MASCHINEN

Neben dem NETservice ist auch der MESSENGER Bestandteil des Monitoring- & Service Package. Der MESSENGER ermöglicht es Ihnen, live auf detaillierte Maschinenzustandsinformationen zuzugreifen – und zwar jederzeit und ortsunabhängig.

- + **Höhere Stückzahlen** durch reduzierte Stillstandszeiten
- + **Maschinenleitstandsanzeige** per Monitor in der Fertigung
- + **Webapplikation** (für alle gängigen Smartphones)
- + **Detaillierte Zustandsinformationen** und Benachrichtigung per E-Mail
- + **Statushistorie, Schichtkalender und Logbuch**

DMG MORI Monitoring- & Service Package

Alles in einem Paket

- + **Retrofit-Kit** inklusive *IoTconnector*, Switch, Firewall und Device Management mit Updates
- + **NETservice**
vorinstalliert auf dem *IoTconnector*
- + **MESSENGER V2 Update**
vorinstalliert auf dem *IoTconnector*
- + **COCKPIT**



MONITORING- & SERVICE PACKAGE

1 Maschine **€ 125,- pro Monat**

Bis zu 4 Maschinen **€ 275,- pro Monat**

SERVICEcamera

WiFi Kamera **nur € 349,-**

Die Laufzeit für das DMG MORI Monitoring- & Service Package beträgt 24 Monate.

IoTconnector

DMG MORI

Sichere Konnektivität

Der NETservice ist speziell für die hohen Ansprüche der Kunden im Werkzeugmaschinenbau entwickelt worden. Dies gilt insbesondere für höchste Datensicherheit.

Der gesicherte Zugriff auf die CNC-Steuerung erfolgt über den IoTconnector mit integrierter Firewall und Virenblocker.



Kontakt

Christian Gundelach
Head of Sales Service Products
DMG MORI Services GmbH
Tel.: +49 5205 74 3155
christian.gundelach@dmgmori.com



Alle Informationen
zum neuen
NETservice unter
netservice.dmgmori.com